



ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Naar Maarten: een bureau dat middels inzet van een Coach/ Trainer communicatie-, assertiviteits- en vaardigheidstrainingen verzorgt en daarbij intake coachingsgesprekken, eenmalige coachingsgesprekken, coachingstrajecten, geselecteerde trainingen, workshops en/of lezingen aanbiedt aan de cliënt.
 - b. Coach/ Trainer: de professionele coach en/of trainer, die in naam van Naar Maarten coaching en trainingen verzorgt. In beginsel zal dit Maarten Vogelaar zijn, die zich het recht voorbehoudt om zich te laten vervangen door een geschikte professional, hetgeen per e-mail of telefonisch aan de Cliënt zal worden aangekondigd.
 - c. Cliënt: de persoon of organisatie die bij Naar Maarten de voornoemde diensten afneemt of aan de voornoemde trainingen en/of coaches deelneemt.
 - d. Honorarium: de gelden die Naar Maarten in rekening brengt voor het leveren van de onder a) genoemde diensten.
 - e. Partijen: Naar Maarten en cliënt.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing alle diensten van Naar Maarten.
2. De algemene voorwaarden van de cliënt worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De cliënt verklaart dat deze Algemene Voorwaarden hem voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met Naar Maarten ter hand zijn gesteld. Cliënt verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze algemene voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle voorwaarden en bepalingen in deze algemene voorwaarden.
4. Naar Maarten is te allen tijden gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal de cliënt bij wijziging hiervan schriftelijk berichten.

ARTIKEL 3 AANBOD

Alle aanbiedingen en offertes van Naar Maarten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding van Naar Maarten een bindende geldigheidsduur heeft, wordt deze geldigheidsduur expliciet bij de aanbieding vermeldt.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tot het volgen van een training komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Naar Maarten aanvaardt en het gehele honorarium heeft betaald. De cliënt kan zich hiertoe op de website van Naar Maarten, www.naarmaarten.nl aanmelden door middel van het selecteren van de gewenste training, workshop, lezing en of coaching en door het volledig invullen van de NAW-gegevens. Uiterlijk één week na betaling van het honorarium ontvangt de cliënt de bevestiging dat de overeenkomst tot stand is gekomen en nadere instructies omtrent de training.
2. De overeenkomst tot het afnemen van coaching komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Naar Maarten aanvaardt. De cliënt kan zich hiertoe op de website van Naar Maarten, www.naarmaarten.nl aanmelden door middel van het



selecteren van de gewenste training, workshop, lezing en of coaching en door het volledig invullen van de NAW- gegevens. Uiterlijk één week na aanmelding ontvangt de cliënt een opdrachtbevestiging en nadere instructies omtrent de coaching en betaling. De cliënt wordt voorafgaand aan het plaatsvinden van de coachingsafspraken per post of e-mail ingelicht omtrent de hoogte van het te betalen honorarium. Accordering van de cliënt op dit laatstgenoemde bericht betekent dat het aanbod van Naar Maarten is aanvaard.

ARTIKEL 5 ANNULERING

1. De cliënt kan zijn deelname aan een training of coaching telefonisch danwel per e-mail annuleren. De contactgegevens van Naar Maarten zijn te vinden op diens website (www.naarmaarten.nl).
2. Bij het annuleren van de training door de cliënt, vindt geen restitutie van het betaalde honorarium plaats. Het staat de cliënt vrij, om zijn deelname aan de desbetreffende training aan te bieden aan een tot dan toe nog niet aangemelde cliënt. Deze nieuwe cliënt ontvangt een opdrachtbevestiging en factuur, met daarop een vermelding dat het honorarium reeds is voldaan door een andere cliënt. De verdere financiële afhandeling en/of verrekening is een kwestie tussen de afzeggende en de nieuwe cliënt waarvoor Naar Maarten geen verantwoordelijkheid draagt.
3. Indien Naar Maarten, om wat voor reden dan ook, niet bij machte is de training te verzorgen, zal Naar Maarten trachten een vervangende Coach/ Trainer in te zetten, danwel een nieuwe datum en tijd voorstellen. Indien deze nieuwe datum en tijd de cliënt niet schikken, en in geval de cliënt het honorarium reeds heeft voldaan, zal Naar Maarten het volledig in rekening gebrachte bedrag, zoals genoemd op de factuur, restitueren.
4. Indien de cliënt een afspraak voor coaching uiterlijk 2 weken vóór aanvang van deze afspraak annuleert, brengt Naar Maarten geen honorarium in rekening. Annuleert de cliënt een coachingsafspraken minder dan 2 weken vantevoren, dan zal het honorarium in zijn geheel in rekening worden gebracht.
5. Indien Naar Maarten genoodzaakt is de coachingsafspraken te annuleren, zullen de kosten voor deze afspraak niet in rekening worden gebracht en zal een nieuwe afspraak worden gepland.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

1. Indien Naar Maarten door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan zijn verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.
3. In geval van overmacht van Naar Maarten heeft de cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als cliënt als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.



4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Naar Maarten onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Naar Maarten kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

1. De cliënt stelt Naar Maarten in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. Daarnaast dient de cliënt Naar Maarten voor de deugdelijke verrichting van de werkzaamheden, alle benodigde gegevens te verstrekken waarvan cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van diens werkzaamheden. Artikel 9 is van toepassing.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN NAAR MAARTEN

1. Naar Maarten heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt. Naar Maarten zal zijn diensten goed, deugdelijk en conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit invullen.
2. Naar Maarten zal de cliënt in alle redelijkheid voor, na en tijdens het coachingsgesprek/traject informeren omtrent de inhoud en uitwerking van het coachingsgesprek/traject. Hierbij zal de coach/ trainer zijn professionele grenzen in ogenschouw nemen.
3. Indien er tijdens een coachingsgesprek of -traject sprake blijkt te zijn van contra-indicaties, waardoor het verlenen van coaching redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Naar Maarten de cliënt doorverwijzen naar een andere daarvoor bestemde en passende dienst/ hulpverlener. In beginsel zal er een mondelinge en/of screening plaatsvinden om te bezien of er enige contra-indicaties aanwezig zijn.
4. Indien er tijdens een coachingsgesprek of -traject 'verborgen' thema's aan bod komen, die op voorhand door beide partijen niet voorzien konden worden, zal Naar Maarten met de cliënt bepalen wat de beste vervolgroute is. Dit kan bijvoorbeeld inhouden: geheel of gedeeltelijke doorverwijzing naar een andere instantie (dienstverlener/ hulpverlener) voor wat betreft deze 'verborgen thema's' die gelden als een contra-indicatie voor het werk van de coach.
5. Naar Maarten verleent nadrukkelijk diensten op het gebied van training en coaching. De door Naar Maarten ingezette Coach / Trainer zal zich dan dus ook onthouden van het geven van medische adviezen. Mocht de client hierom vragen, zal de Coach / Trainer altijd een doorverwijzing adviseren aan een arts. De Coach / Trainer kan wel informatie geven die een voorlichtende functie/toon hebben.
6. De trainingswerkzaamheden vinden hoofdzakelijk plaats aan een door Naar Maarten uitgezochte locatie. Het staat Naar Maarten vrij om de trainingswerkzaamheden op een andere locatie uit te voeren. Alvorens dat de cliënt tot betaling overgaat zal hij over de wijziging van de locatie door Naar Maarten worden ingelicht.



ARTIKEL 9 BETALING

1. Betaling van een geselecteerde training, workshop, lezing en/of coaching dient plaats te vinden op rekeningnummer NL07 KNAB 0257767967 t.a.v. NAAR MAARTEN - TRAINING EN COACHING.
2. Betaling van een training dient geheel door de cliënt vooruitbetaald te worden. De cliënt ontvangt hiertoe een per e-mail een factuur.
3. Betaling van de coaching vindt achteraf na elke coachingsafspraak plaats. De cliënt ontvangt per e-mail een factuur. Bij een training/trainingstraject dient de betaling vooraf plaats hebben gevonden. De betaling kan gedaan worden middels het gevraagde bedrag over te maken naar bij punt 9.2. genoemde rekeningnummer of gebruik te maken van de dienst Ideal.
4. Het is mogelijk met Naar Maarten een betalingsregeling te bespreken. Het eindoordeel of zulks wel of niet mogelijk is, en onder welke voorwaarden, ligt bij Naar Maarten.
5. In geval de cliënt haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van betalingsverzuim heeft Naar Maarten met ingang van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening recht op een wettelijke rentevergoeding. Daarnaast heeft Naar Maarten recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 250,-. Naar Maarten houdt zich bovendien het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als de betaling van cliënt uitblijft.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Naar Maarten is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. Naar Maarten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid door de cliënt aan Naar Maarten of de Coach/ trainer verstrekte informatie. Naar Maarten is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade en of bedrijfsschade.
3. Naar Maarten is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan, door het annuleren van een training/coachingsafspraak.
4. Naar Maarten aanvaardt geen enige aansprakelijkheid voor het al of niet opvolgen en/of interpreteren door de cliënt van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of van mondelinge aanwijzingen tijdens of na de training/coaching.
5. In geval, niettegenstaande de in artikel 10.1 en 10.2 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting, enige aansprakelijkheid ter zake van directe of indirecte schade op Naar Maarten mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van Naar Maarten in ieder geval niet het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.



ARTIKEL 11 PERSOONSGEGEVENS EN GEHEIMHOUDING

1. Alles dat door een cliënt gezegd wordt tijdens een coachingsafspraak of -sessie, valt onder de geheimhoudingsplicht van elke door Naar Maarten ingeschakelde Coach/Trainer en zal derhalve nimmer doorgespeeld worden aan derden.
2. Naar Maarten hanteert de huidige privacyregels (AVG). Hiervoor is een apart document opgesteld, dat eveneens te vinden is op de website www.naarmaarten.nl
3. Indien Naar Maarten, om wat voor reden dan ook, informatie over de cliënt aan derden wil verstrekken dient hij vooraf schriftelijke toestemming te hebben van de desbetreffende cliënt. Schriftelijke toestemming bestaat uit een ondertekend formulier, waarin vermeld staat welke gegevens verstrekt zullen worden en aan wie.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening berusten bij Naar Maarten. Onder deze rechten van intellectuele eigendom wordt verstaan: octrooirechten, verstrekte materialen, of rechten die in verband staan met de website en handelsnaam.
2. Het is cliënt uitdrukkelijk niet toegestaan, direct of indirect, materialen, adviezen, werkmethoden en andere producten beschermd door intellectuele eigendom in de meest ruime zin, te verveelvoudigen, door te sturen, openbaar te maken en of aan te bieden, behoudens met schriftelijke toestemming van Naar Maarten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om enige rechten van intellectuele eigendom over te dragen.

ARTIKEL 13 KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, maar in elk geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Naar Maarten via het e-mailadres [maarten@naarmaarten.nl].
2. Naar Maarten beantwoordt de binnengekomen klacht binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht.

ARTIKEL 14 GESCHILLEN

1. Elk geschil dat zich tussen partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Naar Maarten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT

Tussen Naar Maarten en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16 SLOTBEPALINGEN

1. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.



2. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Naar Maarten geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

*
* *